

Gewährleistungserklärung

Gültig für Bestellungen, die ab dem 01.08.2022 aufgegeben wurden.

Wir stellen hochwertige und moderne Arbeitsplätze für mehr Menschen zur Verfügung. Indem wir uns auf sinnvolle Innovationen, bewährte Lösungen und ein global relevantes Design konzentrieren, liefern wir Produkte, die sich im Laufe der Zeit bewähren. Wir sind zuversichtlich, dass unsere Möbel auch nach Jahren noch den gleichen Wert haben wie am ersten Tag, als Sie sie gekauft haben. Deshalb ist die 10-Jahres-Garantie nicht nur unser Versprechen an Sie, sondern auch in Bezug auf die Umwelt, um die negativen Auswirkungen menschlicher Handlungen zu minimieren, indem wir in erster Linie den Verbrauch reduzieren.

Dies ist unser Versprechen für Langlebigkeit und Nachhaltigkeit.

10
Jahre Garantie

- Die Gewährleistungszeit beginnt mit dem Datum, an dem die Produkte dem Käufer verkauft werden.
- Die Gewährleistung ist nur gültig, wenn eine Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer vorgelegt wird. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, den Gewährleistungspflichten nicht nachzukommen, wenn der Käufer das oben genannte Dokument nicht vorgelegt hat oder dieses unvollständig oder unleserlich ist.
- Um Anspruch auf Leistungen im Rahmen dieser Gewährleistung geltend zu machen, muss der Schaden unmittelbar nach seinem Auftreten schriftlich beim Hersteller gemeldet werden.
- Während der geltenden Gewährleistungszeit repariert oder ersetzt der Hersteller nach eigenem Ermessen alle Produkte, Teile oder Komponenten, die unter diese Gewährleistung fallen und nach dem Datum des Inkrafttretens dieser Gewährleistung verkauft wurden, wenn das Produkt bei normalem Gebrauch aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern nicht korrekt funktioniert. Garantiefälle werden gemäß Nachforderungs-Management-Standard gelöst.
- Für den Austausch von Produkten gilt das gleiche Verfahren wie für die Bestellung neuer Produkte.
- Der Hersteller behält sich das Recht vor, die Rückgabe von beschädigten Garantieprodukten zu verlangen, bevor diese ausgetauscht werden.
- Wenn das Produkt länger als 8 Stunden pro Tag und 5 Tage pro Woche benutzt wird, wird sich die Gewährleistungszeit entsprechend verkürzen.
- Die Durchführung der Gewährleistungsreparaturen kann durch den Hersteller, den Verkäufer oder dessen autorisierte Fachkräfte in den Räumlichkeiten des Käufers, des Verkäufers oder des Herstellers erfolgen. Montagearbeiten und zusätzliche Dienstleistungen werden vom Verkäufer erbracht.
- Die Reparatur ohne Gewährleistung wird zu den Preisen durchgeführt, die am Tag gültig sind, an dem der Defekt des Produkts mitgeteilt wurde.
- Die Gewährleistungsfrist schließt den Zeitraum ein, in dem der Käufer das Produkt aufgrund des Mangels nicht nutzen konnte.
- Gewährleistungsreparaturen bedeuten nicht den Beginn einer neuen Gewährleistungszeit.
- Möbel mit Naturholzfurnier haben möglicherweise nicht die gleiche Holzstruktur und das gleiche Muster. Es können auch kleinere Risse oder Aststrukturen vorhanden sein, die für Naturholz typisch sind. Im Laufe der Zeit kann sich auch der Farbton der Produktbeschichtung ändern. Dies wird nicht als Qualitätsmangel des Produkts oder als Qualitätsminderung empfunden.
- Der Hersteller haftet in keinem Fall gegenüber dem Kunden oder Dritten für Folgeschäden, wirtschaftliche, indirekte oder zufällige Schäden, die sich aus dem Produktmangel ergeben, es sei denn, die Verbraucherschutzgesetze schreiben etwas anderes vor.
- Die Verantwortung für Produktschäden, die während des Transports entstehen, ist abhängig von den Bedingungen der vereinbarten Incoterms. Defekte, Schäden oder Veränderungen des Produkts während des Transports müssen gemäß Nachforderungs-Management-Standard geltend gemacht werden.

- Für Nicht-Standardmöbel, die unter Berücksichtigung des NARBUTAS Standard-Möbelprogramms zu dem Zeitpunkt mit einem einzigartigen, kundenspezifischen Design hergestellt werden oder die nicht-standardmäßige Abänderungen, Funktionen oder andere nicht-standardmäßige Konstruktionslösungen haben, gilt eine Gewährleistung von 2 Jahren.

Ausschlüsse

Für diese Produkte und Komponenten gilt eine begrenzte Garantie:

- 5 Jahre Garantie für Akustikkabinen SILENT ROOM, SONUS, die EIRA-Bürodrehstühle, Höhenverstellmechanismen der Schreibtische ACTIVE, B-ACTIVE, EASY, JAZZ, MOTION, MOTION EXECUTIVE, MOVE&LEAD, Q-ACTIVE, Schubladen, Schiebe- und Rollladentüren, Gasfedern, Rollen, Gleiter, Arbeitsflächen, Schaumstoffteile, Polstermaterialien (Stoff, Textil).
- Eine zweijährige Gewährleistung für elektronische Möbelkomponenten, Lederbezüge, Betonsockel, faltbare Rahmen, Klebe- sowie Aufhängungsbeschläge.

Der Garantieservice gilt nur, wenn die Produktmängel vor Ablauf der Gewährleistungszeit festgestellt werden.

In jedem Fall ist die Gewährleistung ungültig und wird nicht angewendet, wenn:

- der Käufer oder ein Dritter die Produkte demontiert, auf unverantwortliche Weise transportiert, sie unsachgemäß montiert, ihre Teile beschädigt oder verloren hat.
- der Fehler oder der Mangel des Produkts auf die Nichtbeachtung der Montage-, Pflege- und Gebrauchsanweisungen des Möbelstücks zurückzuführen ist.
- das Produkt ungeeigneten Umgebungsbedingungen ausgesetzt und in diesen verwendet wurde (übermäßige Luftfeuchtigkeit, Kontakt mit Chemikalien oder nicht dafür vorgesehene Außenbereiche).
- der Mangel auftritt, weil der Käufer die Produkte in den Räumlichkeiten, in denen die Bau- oder Inneneinrichtungsarbeiten stattfanden, montiert oder zwischengelagert hat.
- der technische Defekt oder Mangel aufgrund höherer Gewalt oder eines Unfalls aufgetreten ist.
- der Käufer die Mängel und technischen Defekte nicht innerhalb einer angemessenen Frist mitgeteilt hat, nachdem er die Mängel festgestellt hat oder hätte feststellen müssen.
- das Produkt, das Teil oder die Komponente als Verbrauchsmaterial angesehen wird (z. B. Glühbirnen, Batterien).
- Für normale Abnutzung (z. B. Veränderungen der Oberflächenbeschaffenheit aufgrund von Alterung oder UV-Licht), Pilling von Textilien, Falten, Narben oder anderen charakteristischen Merkmalen, die für Leder natürlich sind.
- Für Glasbruch, mechanische Beschädigungen und Kratzer an Materialien, die Beschädigung von Produkten und Schäden, die während der Nutzung von Produkten durch unsachgemäßen Gebrauch oder unsachgemäßes Verhalten sowie die nicht normgerechte Nutzung oder unsachgemäße Eingriffe durch Dritte (Verstöße) entstehen.
- Für Unterschiede in der Linearität der Maserung von melaminharzbeschichteten Spanplatten und Laminaten, die innerhalb derselben Charge auftreten, Übereinstimmung von Farben, Maserung oder Textur.

Soweit gesetzlich zulässig, werden alle gesetzlichen Gewährleistungen ausgeschlossen und, soweit gesetzlich erforderlich, auf die Dauer dieser schriftlichen Gewährleistung beschränkt. Diese Gewährleistung schließt die gesetzlichen Rechte, die durch das Rechtswesen nicht ausgeschlossen werden können, nicht aus und schränkt sie nicht ein.

Informationen aktualisiert im Dezember 2025